

## Pesquisa NPS®

O NPS® mede a probabilidade de recomendação e ajuda a comparar tendências ao longo do tempo. Use como ponto de partida e complemente com perguntas abertas para entender o "porquê".

### Testar gratuitamente

Na binds.co você cria pesquisas com modelos prontos, personaliza perguntas e acompanha resultados em dashboards.

#### Introdução

Este material é um guia prático com exemplos para você adaptar ao seu contexto. Mantenha a pesquisa curta e com linguagem clara.

- Envie após uma experiência marcante (compra, onboarding, suporte).
- Combine nota (0–10) com 1 pergunta aberta sobre o motivo.
- Evite mudar a escala no meio do acompanhamento (isso quebra comparabilidade).

VERSÃO

v1 • 2026

SITE

binds.co

## Exemplos de perguntas

Modelos no padrão visual binds.co (cards com selo e escalas em botões).

#### NPS® recomendação

PADRÃO

De 0 a 10, quanto você recomendaria nossa empresa para um amigo ou colega?

0

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

Péssimo

Excelente

#### Motivo da nota

ABERTA

Qual foi o principal motivo da sua nota?

## Melhoria

ABERTA

O que poderíamos fazer para melhorar sua experiência?

## Perguntas (modelos editáveis)

Use como base e ajuste o texto para sua jornada, canal e público.

### Modelo 1 • NPS® (0–10)

EDITÁVEL

De 0 a 10, quanto você recomendaria nossa empresa para um amigo ou colega?

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Péssimo

Excelente

### Modelo 2 • Motivo (aberta)

EDITÁVEL

Em uma frase, o que mais influenciou sua nota?

### Modelo 3 • Prioridade (aberta)

EDITÁVEL

Se você pudesse pedir uma melhoria hoje, qual seria?

## Quer automatizar a coleta e transformar respostas em ação?

Centralize pesquisas, comentários e indicadores em um fluxo contínuo — com alertas e visões por time/unidade.

[Testar gratuitamente](#)